

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

4 DE OCTUBRE
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

FECHA DE CORTE: 31/12/2025

www.4deoctubre.net

SOCIOS DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS



CUENTAS NATURALES DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2023	2024	2025
30.745	32.590	34.061



CUENTAS JURÍDICAS DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

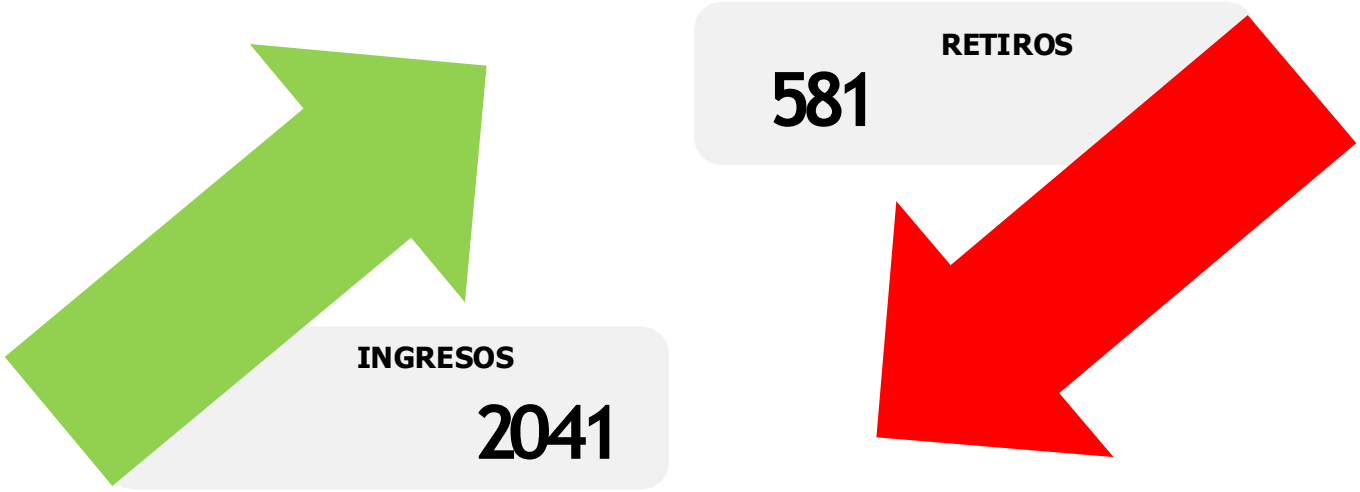
2023	2024	2025
96	107	120

TOTAL	30.841	32.697	34.181

CLASIFICACIÓN SOCIOS TIEMPO DE PERMANENCIA

PERMANENCIA	2023	2024	2025
MENOS DE 1AÑO	3519	2325	2.003
DE 1 A 3 AÑOS	5884	5637	7.685
DE 3 A 5 AÑOS	2925	4811	4.760
MAYOR A 5 AÑOS	18.513	19.924	19.733
TOTAL	30.841	32.697	34.181

INGRESOS Y RETIROS



INDICADORES ASAMBLEA

TIEMPO DE PERMANENCIA

30

N° DE REPRESENTANTES

AÑOS DE PERMANENCIA

4

NÚMERO DE ASAMBLEAS

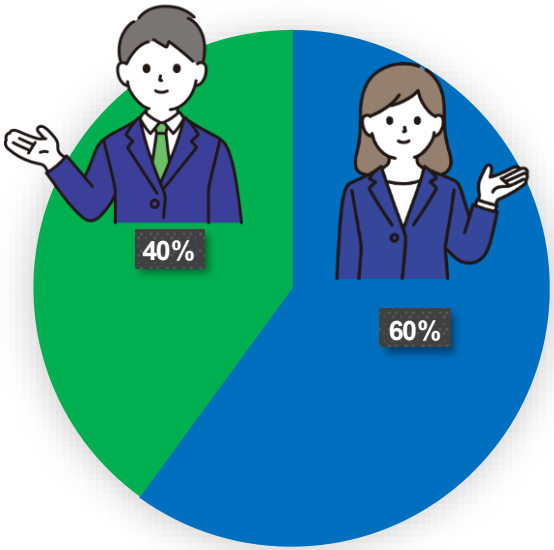
N° SESION	TIPO DE SESION	FECHA	N° ASISTENTES	N° DE REPRESENTANTES
1	Ordinaria	26/03/25	33	25 de 30
2	Extraordinaria	30/04/25	29	21 de 30
3	Extraordinaria	28/05/25	30	22 de 30

NÚMERO DE VOTANTES

N° SESION	N° REPRESENTANTES	N° VOTANTES
1	25	25
2	21	21
3	22	22

INDICADORES ASAMBLEA

CONTEO POR GÉNERO



REPRESENTANTES

12 MASCULINO

18 FEMENINO

TOTAL DE VOTOS

2736 MASCULINO

1422 FEMENINO

*SOCIOS HABILITADOS: 11506

INDICADORES CONSEJO ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

TIEMPO DE PERMANENCIA

4 AÑOS **ADMINISTRACIÓN**

VIGILANCIA 4 AÑOS

N° DE SESIONES CONSEJO ADMINISTRACIÓN

TIPO DE SESION	TOTAL REUNIONES	Nº ASISTENTES
ORDINARIA	12	8
EXTRAORDINARIA	50	8

N° DE SESIONES CONSEJO VIGILANCIA

TIPO DE SESION	TOTAL REUNIONES	Nº ASISTENTES
ORDINARIA	12	3
EXTRAORDINARIA	3	3

INDICADORES CONSEJO ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

DESVIACIONES OBSERVADAS EN VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS Y CONDUCTUALES

N/A

PROMEDIO DE GASTOS POR SESIÓN DE CONSEJOS

ADMINISTRACIÓN

$470,41

VIGILANCIA

CAPACITACIONES DE VOCALES FRENTE AL GASTO OPERATIVO

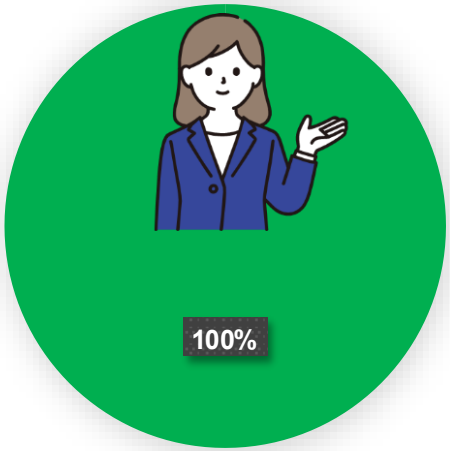
GASTO OPERATIVO	$3.235.472,64
TOTAL CAPACITACIONES	$12.456,19
PARTICIPACIÓN	0,38%

INDICADORES GERENCIA, SUBGERENCIAS, JEFATURAS

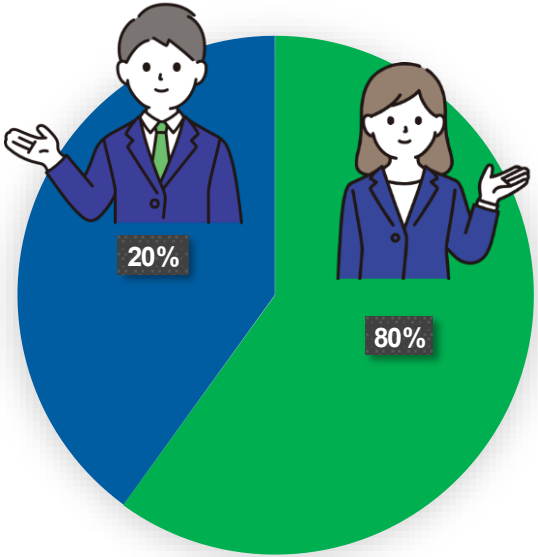
CARGO	TIEMPO DE SERVICIO EN AÑOS	TIEMPO EN EL CARGO EN AÑOS
GERENTE	30	30
AUDITOR INTERNO	28	11
JEFE DE TIC	23	22
JEFE DE TALENTO HUMANO	21	11
JEFE DE RIESGOS	20	11
JEFE FINANCIERO	18	6
CONTADOR	8	5
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	7	1
OFICIAL DE SEGURIDAD	2	1
ADMINISTRADOR DE PROCESOS	2	1
JEFE DE NEGOCIOS	1	1

PARTICIPACIÓN DE JEFATURAS POR GÉNERO

GERENCIA



JEFATURAS



INDICADORES
DE LOS COMITÉS Y LAS COMISIONES

COMITÉ	MIEMBROS	CARGO COORDINADOR	FRECUENCIA DE SESIONES
RESPONSABILIDAD SOCIAL	7	VOCAL CDA	SEMESTRAL
SOCIALES	6	JEFE DE RIESGOS	CUANDO LO AMERITE
MARKETING	7	AUDITOR INTERNNO	TRIMESTRAL
CRÉDITO	7	GERENTE	DIARIA
ALCO	5	GERENTE	MENSUAL
CONTINGENCIA	6	GERENTE	SEMESTRAL
IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN	3	GERENTE	CUANDO LO AMERITE

INDICADORES DE LOS COMITÉS Y LAS COMISIONES

COMITÉ	MIEMBROS	CARGO COORDINADOR	FRECUENCIA DE SESIONES
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5	PRESIDENTA	MENSUAL
MORA	5	GERENTE	MENSUAL
CUMPLIMIENTO	7	PRESIDENTA	MENSUAL
CAIR	3	PRESIDENTA	CUANDO LO AMERITE
ADQUISICIONES	5	PRESIDENTA	CUANDO LO AMERITE
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	4	GERENTE	MENSUAL
INVERSIONES	3	GERENTE	MENSUAL
BUEN GOBIERNO	5	VOCAL SUPLENTE CDA	CADA 2 AÑOS
COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3	PRESIDENTE	CUANDO LO AMERITE

INDICADORES
DE LOS COMITÉS Y LAS COMISIONES

COMITÉ	MIEMBROS	CARGO COORDINADOR	FRECUENCIA DE SESIONES
BALANCE SOCIAL	4	VOCAL CDA	SEMESTRAL
SEGURIDAD Y SALUD O.	6	JEFE DE COBRANZA	MENSUAL
IGUALDAD	5	JEFE DE OPERACIONES	CUANDO LO AMERITE

INDICADORES DE LOS EMPLEADOS



NÚMERO DE EMPLEADOS DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

2023	2024	2025
60	71	69



NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA

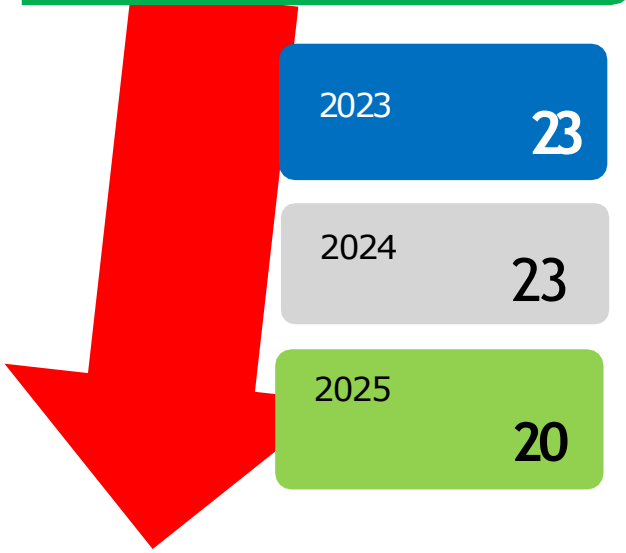
MENOS DE 1 AÑO	DE 1 A 3 AÑOS	DE 3 A 5 AÑOS	MAYOR A 5 AÑOS
15	27	11	16

INDICADORES DE LOS EMPLEADOS

NÚMERO DE EMPLEADOS CLASIFICADOS POR NIVEL DE INSTRUCCIÓN

- PRIMARIA: 0
- SECUNDARIA: 6
- SUPERIOR: 52

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE SE HAN DESVINCULADO EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS



- 2023: 23
- 2024: 23
- 2025: 20

CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR RANGO SALARIAL

- 45 — DE $551 A $1200
- 24 — DE $1201 A $3000

INDICADORES DE LOS EMPLEADOS

VALOR DE INVERSIÓN POR CAPACITACIÓN

2023	2024	2025
$33.556,57	$29.734,91	$51.728,37

NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

142

ASISTENTES A LA CAPACITACIÓN

1.228

INDICADORES RECLAMOS USUARIOS SERVICIOS FINANCIEROS

RESOLUCIÓN DE CASOS

87	SERVICIOS FINANCIEROS	0	GOBERNABILIDAD	0	OTROS

RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS A LA SEPS

0	SERVICIOS FINANCIEROS	0	GOBERNABILIDAD	0	OTROS